

УТВЕРЖДАЮ

Колодина Е.И.

(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

18.01.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Горельская СОШ»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	1 раз в 10 дней	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте		
Размещение на сайте ОО и на информационных стендах информации о результатах НОКО	январь 2019	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте		
Обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО	Январь 2019	Колодина Е.И., директор школы, заместители директора педагоги, классные руководители		
Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	Сентябрь 2019	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте		
Привлечение родительской		Колодина Е.И.,		

общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	Февраль 2019 г.	директор школы, заместители директора педагоги, классные руководители		
Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	Февраль-декабрь 2019 г.	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте		
Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	Ноябрь 2019 г.	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте		
Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможность найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Январь 2019	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте		
Контроль оперативности и эффективности обратной связи	ежедневно	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте		
Проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на	1 раз в месяц	Колодина Е.И., директор школы		

улучшение качества работы				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО.</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ.</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО.</p> <p>Обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом.</p>	Май 2019	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора, Якимова Т.П., педагог-библиотекарь</p>		

<p>Приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС условий ОО. Организация дежурства в ОО. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи. Профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ. Анкетирование родителей с целью изучения их мнения о комфортности условий для обучения, охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>в течение года</p> <p>Апрель 2019</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, Шуралёв А.В.-завхоз школы</p>		
<p>Выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия с обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к учению (одаренные дети). Организация курсов внеурочной деятельности. Обеспечение участия обучающихся в мероприятиях, проводимых в рамках ОО, района и т.д. Консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам организации образовательной</p>	<p>Февраль 2019</p> <p>в течение года</p> <p>в соответствии с планом работы ОО на 2018-2019 учебный год</p> <p>в соответствии с графиком работы, по требованию</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора Алдашкина А.И., педагог-психолог Борзова Т.П., социальный педагог, учителя-предметники</p>		

<p>деятельности в ОО. Индивидуальные консультации школьного педагога-психолога, взаимодействие с социальными педагогами.</p>				
<p>Мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг. Разработка дополнительных образовательных программ. Организация и проведение открытых педагогических форм в рамках реализации дополнительных образовательных программ. Обеспечение сотрудничества ОО с организациями дополнительного образования, спортивными учреждениями. Контроль проведения занятий дополнительного образования.</p>	<p>апрель</p> <p>в течение года</p> <p>ежемесячно</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора учителя-предметники</p>		
<p>Пополнение обучающимися «Портфолио достижений». Информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях. Проведение мониторинга по выявлению количественного и качественного состава обучающихся – участников предметных конкурсов и соревнований.</p>	<p>в течение года</p> <p>Май 2019</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора, классные руководители, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте</p>		
<p>Проведение коррекционной работы с обучающимися. Проведение консультаций, тренинговых</p>	<p>в соответствии с планом работы ОО на 2018-2019 учебный год</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы,</p>		

занятий для обучающихся. Проведение консультаций для родителей (законных представителей)		заместители директора, Алдашкина А.И., педагог-психолог учителя-предметники		
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников. Проведение психологических тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	В течение года	Колодина Е.И., директор школы, заместители директора, Алдашкина А.И., педагог-психолог		
Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием различных форм. - участие в работе ШМО, РМО, районных и областных семинарах, профессиональных конкурсах. Самообразование. Обмен педагогическим опытом. Проведение мастер-классов, семинаров. Прохождение курсов повышения квалификации	в соответствии с планом работы ОО на 2018-2019 учебный год	Колодина Е.И., директор школы, заместители директора руководители ШМО, РМО, педагогические работники школы		
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации				
Контроль материально-технического оснащения ОО. Обеспечение обновления материально - технической базы ОО. Ремонт спортивной площадки.	в течение года	Колодина Е.И., директор школы, Шуралёв А.В.-завхоз школы		

<p>Поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники.</p>				
<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг. Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей. Приобщение обучающихся к научной и исследовательской деятельности. Мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам триместров, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОО в сети «Интернет».</p>	<p>в течение года</p> <p>Ноябрь 2018 г., февраль, май 2019 г.</p> <p>Июнь</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора, педагогические работники ОО</p>		
<p>Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности</p>	<p>Ноябрь 2018 г., февраль, май 2019 г.</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А, ответственный за ведение сайта</p>		